

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ **ΣΩΛΗΝΩΤΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ**

1.ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΡΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ο συντηρητής θα πρέπει να διαθέσει για το διάστημα της σύμβασης, Η/Υ με το απαραίτητο λογισμικό WIN 3000 της εταιρίας Aerocom GmbH για τον έλεγχο και πλήρη υποστήριξη μέσω μόντεμ ή διαδικτύου του εξοπλισμού με την υποχρέωση της ανταπόκρισης εντός μίας ώρας κατά τις ώρες 07.00'-20.00' τις ημέρες που δεν εφημερεύει το Νοσοκομείο και με ημίωρη ανταπόκριση σε 24ωρη βάρδια τις ημέρες που εφημερεύει το Νοσοκομείο.

Επιπλέον θα έχει την υποχρέωση του επαναπρογραμματισμού του εξοπλισμού (προτεραιότητες, προγραμματισμός ταυτότητας βολίδων, προώθηση βολίδων σε άλλο σταθμό, κλείδωμα βολίδων εντός σταθμών και απελευθέρωση μόνο κατόπιν πληκτρολόγησης του προσωπικού κωδικού κ.α) σύμφωνα με τις οδηγίες του Νοσοκομείου.

Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αποκατάσταση μέσω μόντεμ και απαιτείται επίσκεψη τεχνικού, θα ενημερώνεται το Νοσοκομείο και εφ' όσον ζητηθεί από την τεχνική υπηρεσία θα έρχεται τεχνικός της εταιρείας.

Σε περίπτωση που η βλάβη απαιτεί ανταλλακτικά θα υποβάλλεται προσφορά για έγκριση και μετά θα προχωρεί σε επισκευή.

2.ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Οι παρεμβάσεις μέσω μόντεμ θα είναι οι ακόλουθες:

Δυνατότητα ρύθμισης της προτεραιότητας ως κάτωθι:

Η προτεραιότητα θα μπορεί να τεθεί είτε για την αποστολή (κάθε αποστολή από τον σταθμό έχει προτεραιότητα), είτε για την λήψη (κάθε λήψη από προτεραιότητα), είτε και για την αποστολή και την λήψη (κάθε αποστολή και λήψη από τον σταθμό έχει προτεραιότητα). Οι προτεραιότητες αυτές είναι δυνατόν να τροποποιούνται οπότε αυτό είναι επιθυμητό από την Διοίκηση.

3. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ Κ.Μ.Ε. ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕΣΩ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ

Ο εξοπλισμός να έχει την δυνατότητα οι μεταφορείς που προορίζονται για κάποιο παραλήπτη να κατευθύνονται αυτόματα σε άλλο σταθμό της επιλογής του, λόγω απουσίας του ή λόγω μετακίνησης του σε άλλο χώρο ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, όπως επίσης και θέσης εκτός λειτουργίας κάποιου σταθμού για κάποιο συγκεκριμένο διάστημα που κάποιο τμήμα είναι κλειστό.

Ο προγραμματισμός των ανωτέρω γίνεται με χρονοπρόγραμμα από το Η/Υ για συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα (εβδομάδες-μήνες), κάθε ημέρα της εβδομάδας και για 6 διαφορετικές χρονικές περιόδους ημερησίως.

Πέραν των ανωτέρω μπορούν να τεθούν μέχρι τρεις εναλλακτικοί σταθμοί οι οποίοι θα λαμβάνουν τους μεταφορείς σε περίπτωση που ο αρχικός για κάποιο λόγο τεθεί εκτός λειτουργίας.

- Εξοπλισμός ασφαλούς μεταφοράς. Οι τερματικοί σταθμοί θα μπορούν να προγραμματισθούν κατά τέτοιο τρόπο ώστε ο αφιχθείς μεταφορέας να παραμείνει κλειδωμένος εντός του σταθμού μέχρι να πληκτρολογηθεί ο μυστικός αριθμός του εξουσιοδοτημένου χρήστη οπότε και ο μεταφορέας θα πέσει στο καλάθι υποδοχής. Ταυτόχρονα θα καταγράφεται ο κωδικός του χρήστη και η ημερομηνία και ώρα στον Η/Υ. Δυνατότητα αυτόματης προώθησης.
- Δυνατότητα επαναδιανομής κενών μεταφορέων. Ο εξοπλισμός θα μπορεί να διανείμει κενούς μεταφορείς ως εξής. Αν υπάρχει περίσσεια μεταφορέων στο σταθμό, τότε ο χρήστης θα μπορεί να καλέσει ένα προκαθορισμένο αριθμό πχ. 999 και να βάλει τους περισσευούμενους μεταφορείς στο δίκτυο. Ο εξοπλισμός αυτόματα γνωρίζει ποιοι σταθμοί έχουν έλλειμμα και στέλνει τους μεταφορείς κατά σειρά προτεραιότητας σε συνάρτηση με το μέγεθος του ελλείμματος (πρώτα θα πάρει αυτός ο σταθμός που δεν έχει καθόλου απόθεμα κλπ. αναπληρώνοντας έτσι το απόθεμα κάθε σταθμού).
- Δυνατότητα επιλογής συντομότερων διαδρομών για ταχύτερη διεκπεραίωση.
- Εξοπλισμός αυτόματης επιστροφής μεταφορέων στην έδρα τους RFID (προαιρετικός εξοπλισμός). Ο εξοπλισμός έχει την δυνατότητα της αυτόματης αναγνώρισης «της ταυτότητας-της έδρας» κάθε μεταφορέα μέσω ειδικού σαρωτή και αποστολής αυτού στην έδρα του μεταφορέα με ταυτόχρονη καταγραφή στον Η/Υ. Δυνατότητα αυτόματου μετρητή χρήσης κενών μεταφορέων.

Σε συνδυασμό με την ανωτέρω λειτουργία της επαναδιανομής κενών μεταφορέων και της έδρας των μεταφορέων, ο χρήστης μπορεί να προκαθορίσει ένα αριθμό χρήσεων του κάθε μεταφορέα μετά από τον οποίο αυτός θα πρέπει να πάει για απολύμανση ή για συντήρηση (αλλαγή τριβέων). Έτσι όταν ο κενός μεταφορέας αποστέλλεται στο σύστημα πχ. Με το 999 για αναπλήρωση των αποθεμάτων, τότε αυτός που έχει συμπληρώσει τον προκαθορισμένο αριθμό κατευθύνεται αυτόματα σε ένα σταθμό συντήρησης που έχουμε προκαθορίσει καθώς και σε συγκεκριμένες ώρες και ημέρες. Όλες οι ανωτέρω κινήσεις καταγράφονται στον Η/Υ του συστήματος.

- Δυνατότητα ειδοποίησης σε e-mail ή τηλέφωνο για την άφιξη μεταφορέα (προαιρετικός εξοπλισμός).
- Θέση σταθμού εκτός λειτουργίας. Ο εξοπλισμός επιτρέπει την θέση οποιουδήποτε σταθμού εκτός λειτουργίας λόγω συντήρησης και για οποιοδήποτε άλλο λόγο δίχως να επηρεάζεται η λειτουργία του υπολοίπου εξοπλισμού.
- Δυνατότητα μελλοντικής σύνδεσης πλέον των 250 σταθμών οι οποίοι μπορούν να εξυπηρετούνται μέσω 32 ενοποιημένων αλλά και ανεξαρτήτων ταυτόχρονα ζωνών.

- Το πρόγραμμα ελέγχου και παρακολούθησης WIN3000 της Aerocom που θα διαθέσει ο συντηρητής θα τρέχει κάτω από Windows προσφέροντας φιλικό περιβάλλον για το χρήστη και πέραν των ανωτέρω που υποστηρίζει θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

1. Κεντρικό μενού που δείχνει την πραγματική κατάσταση όλων των ζωνών του εξοπλισμού ζώνη έτοιμη, κατειλημμένη, σταματημένη, η εκτός λειτουργίας.

2. Καταγραφή και παρακολούθηση των κινήσεων του εξοπλισμού που συμβαίνουν σε πραγματικό χρόνο. Η καταγραφή περιλαμβάνει σταθμό αποστολής- λήψης, χρόνος έναρξης και ολοκλήρωσης αποστολής, χρόνος αναμονής, χρόνος διεκπεραίωσης.

3. Γραφική απεικόνιση με τις εξής δυνατότητες:

α) Τοπογραφία του εξοπλισμού με σχέδια όλων των σταθμών και των διακλαδωτήρων.

β) Καταγραφής όλων των σταθμών και διακλαδωτήρων με αριθμούς αλλά και με το όνομα του τμήματος

γ) Παρακολούθησης του μεταφορέα ο οποίος κινείται στην ζώνη. Η κίνηση του μεταφορέα θα φαίνεται στο διάγραμμα της εγκατάστασης με αλλαγή του χρώματος του σταθμού που διήλθε, του σωλήνα και του διακλαδωτήρα.

δ) Εκτύπωσης του τοπογραφικού διαγράμματος.

4. Εμφάνισης στατιστικών στοιχείων με τις εξής δυνατότητες:

α) Αριθμός αποστολών ανά σταθμό.

β) Αριθμός παραλαβών ανά σταθμό.

γ) Αριθμός αποστολών η παραλαβών για συγκεκριμένη ημέρα μόνο.

δ) Αριθμός αποστολών η παραλαβών κατά την διάρκεια μίας συγκεκριμένης χρονικής περιόδου.

ε) Εκτύπωσης των στατιστικών στοιχείων,

στ) Εξαγωγής των στοιχείων σε Excel. csv

5. Δυνατότητα ελέγχου όλου του εξοπλισμού από τον Η/Υ με τις ακόλουθες δυνατότητες:

α) Κάθε σταθμός και διακλαδωτήρας μπορεί να εμφανίζεται γραφικά.

β) Οποιαδήποτε μονάδα να μπορεί να ελεγχθεί μέσω του Η/Υ. Στην θέση της γραφικής παρουσίασης μπορεί κανείς να δει και να ελέγξει τους σωλήνες των διακλαδωτήρων που γυρίζουν, των διαφραγμάτων που ανοιγοκλείνουν κλπ. δίχως να είναι απαραίτητο να μεταβεί στο σταθμό ή τον διακλαδωτήρα.

- γ) Δυνατότητα ενεργοποίησης κάθε διακόπτη γραμμής που σχετίζεται με οποιαδήποτε μονάδα του εξοπλισμού.
- δ) Δυνατότητα ενεργοποίησης των φυσητήρων οι οποίοι μπορούν να δοκιμαστούν και να τεθούν σε λειτουργία για αναρρόφηση, κατάθλιψη, χαμηλή ταχύτητα η και να τεθούν εκτός λειτουργίας.
- ε) Με το πάτημα ενός κουμπιού μόνο ο σταθμός μπορεί να επανέλθει σε θέση κανονικής λειτουργίας.

6. Η πρόσβαση στις παραμέτρους προγραμματισμού είναι δυνατή μόνο κατόπιν πληκτρολόγησης μυστικών κωδικών (θα υπάρχει δυνατότητα για 20 ξεχωριστούς κωδικούς & ονόματα). Οποιαδήποτε πρόσβαση στα προγράμματα θα αποθηκεύεται στην σκληρό δίσκο του υπολογιστή με τον μυστικό κωδικό και όνομα του χρήστη ώστε ανά πάσα στιγμή μπορεί να ξέρει κανείς ποιος επενέβη στον εξοπλισμό.

7. α) Ένδειξη βλάβης: Σε περίπτωση που ένας τερματικός σταθμός τεθεί εκτός λειτουργίας λόγω βλάβης, αυτό θα φαίνεται σε όλους τους σταθμούς της ζώνης και η ζώνη του εξοπλισμού εξακολουθεί να λειτουργεί κανονικά.

β) Ο συντηρητής θα πραγματοποιεί μηνιαίο έλεγχο του εξοπλισμού με επίσκεψη τεχνικού καθώς και τετραμηνιαία προληπτική συντήρηση σύμφωνα με τις οδηγίες, τις προδιαγραφές και απαιτήσεις του κατασκευαστή με πλήρη έλεγχο της ορθής λειτουργίας των μηχανημάτων. Η συντήρηση περιλαμβάνει τις αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, τον καθαρισμό, την αναγκαία λίπανση όλων των διακλαδωτήρων και σταθμών, τον έλεγχο όλων των ηλεκτρολογικών και ηλεκτρονικών κυκλωμάτων, των έλεγχο όλων των σωληνώσεων και των μεταφορέων του εξοπλισμού, καθώς και δοκιμές του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.

γ) Ο συντηρητής θα πρέπει να έχει εκπαιδευμένο προσωπικό, πιστοποιημένο από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού (AerocomGmbh) καθώς και να διαθέτει απόθεμα όλων των ανταλλακτικών του συστήματος (όλες τις πλακέτες και τα εξαρτήματα των σταθμών, των συστημάτων αναγνώρισης των βολίδων, των διακλαδωτήρων, της κεντρικής μονάδας, των διακοπών, των αισθητηρίων, μοτέρ και αισθητηρίων διακλαδωτήρων, τον προγραμματιστή ταυτότητας βολίδων κλπ) ώστε να είναι δυνατή η άμεση αποκατάσταση λειτουργίας του εξοπλισμού. Όλα τα ανταλλακτικά και υλικά της παρούσης που τοποθετούνται θα είναι γνήσια του κατασκευαστή με εγγύηση ενός έτους.

δ) Κάθε μήνα θα συντάσσεται Δελτίο Τεχνικής Εξυπηρέτησης που θα υπογράφεται από τον υπεύθυνο Μηχανικό Υπηρεσίας και τον υπεύθυνο συντήρησης του εξοπλισμού για το καλώς έχει.

ε) Στην τιμή περιλαμβάνεται μόνο εργασία και αναλώσιμα καθαριστικά και λιπαντικά της συντήρησης όπως και τα υλικά της παραγράφου Γ. Αν απαιτηθούν ανταλλακτικά θα χρεώνονται ξεχωριστά κατόπιν υποβολής προσφοράς και εγκρίσεως από το Νοσοκομείο. Ο Η/Υ με το απαραίτητο λογισμικό παραμένει στην ιδιοκτησία του συντηρητή και ο

οποίος το διαθέτει στο Νοσοκομείο καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης δίχως επιπλέον αμοιβή.

στ) Απαγορεύονται οι οποιοσδήποτε τροποποιήσεις η αντικαταστάσεις υλικών στο εξοπλισμό δίχως τον έλεγχο και την έγκριση της τεχνικής υπηρεσίας.